

Selectra lance le Selectra Score qui synthétise, en une lettre, le rapport qualité-prix des offres d'énergie

Inspiré du Nutriscore présent sur les emballages alimentaires, le [Selectra Score](#) simplifie la comparaison des prix de l'électricité et du gaz naturel parmi les nombreuses offres disponibles. En une lettre (A, B, C, D ou E), il classe objectivement les offres d'énergie en fonction de leur rapport qualité-prix.

Une méthode de calcul simple et objective¹

Le Selectra Score est **calculé sur la base** des critères suivants :

- 50% de la note est composée du **prix de l'offre** : son prix par rapport aux **offres de la même catégorie** ;
- 50% : une **note qualitative** construite avec :
 - 1/3 portant sur les **avis clients** ;
 - 1/3 portant sur la **qualité environnementale** ;
 - 1/3 portant sur les **garanties d'évolution des prix** dans le temps ;
 - lorsqu'un **taux de litiges** a été publié par le Médiateur de l'Énergie, il est également pris en compte, à proportion égale (1/4 de la note pour chacun des critères).

La **méthodologie de calcul** est détaillée en [annexe 1](#).

Simplifier la comparaison des offres d'énergie

Avec le Selectra Score, chaque consommateur **dispose d'un outil pratique** pour se faire **une idée de la compétitivité** d'une offre **avant d'y souscrire**, par exemple après avoir été démarché ou après avoir vu une publicité. Contrairement à un **comparateur classique**, le Selectra Score n'impose pas le **renseignement d'un profil de consommation** pour accéder à l'information.

A la rentrée, plusieurs offres pour les particuliers se démarquent avec un A

En ce mois de septembre, **plusieurs offres d'énergie** (électricité et gaz) destinés aux particuliers ont **obtenus la note A** pour leur Selectra Score :

- **la Bellenergie** : grâce **ses prix fixes** (pendant 3 ans maximum) et un **niveau de remise important** sur le prix du kWh d'électricité ;
- **Alterna** : avec ses **prix de l'électricité et du gaz** attractifs ;
- **Butagaz par Ekwateur** : grâce à un **prix de l'électricité** compétitif et **d'excellents avis clients** ;

¹ [Selectra - Les offres d'énergie classées par Selectra Score](#)

- **Octopus** : avec une **remise attractive** pour l'électricité, de très bons **avis clients** et une électricité labellisée **VertVolt engagé**².

Contact

Maxime de La Raudière - Directeur général délégué - 06 03 66 44 96 -

maxime.delaraudiere@selectra.info

***Selectra** accompagne les consommateurs dans la gestion de leurs factures (énergie, télécom, assurances, frais bancaires, domotique...). Initialement incubée à Sciences-Po Paris, Selectra compte aujourd'hui plus de 2 000 collaborateurs et propose ses services dans 17 pays. Selectra a été fondée en 2007 par Xavier Pinon et Aurian de Maupeou qui continuent de la diriger aujourd'hui. selectra.info*

² [VertVolt, un label pour choisir son électricité verte](#)

Annexe 1 - Détail de la méthodologie de calcul du Selectra Score

Le Selectra Score est calculé grâce aux critères suivants :

- 50% : le centile prix dans lequel se trouve l'offre par rapport aux offres de la même catégorie (électricité pour les particuliers, électricité pour les professionnels, option tarifaire spéciale (de type Tempo), gaz pour les particuliers, gaz pour les professionnels). La consommation d'électricité utilisée est 6000 kWh par an pour une puissance de 6 kVA en option heures pleines / heures creuses (2/3 de la consommation en heures pleines, 1/3 en heures creuses). La consommation de gaz utilisée est 11 200 kWh par an à Toulouse (fournisseur qui me lisez, ne truquez pas vos zones de gaz, on change la ville régulièrement !). Pour les options spéciales d'électricité, nous prenons l'hypothèse (osée, nous sommes d'accord) que la consommation est identique à toute heure de l'année. Si la puissance 6 kVA n'est pas disponible, nous prenons la plus proche disponible, ce qui désavantage l'option EJP ;
- 50% : le centile dans lequel se trouve l'offre par rapport aux offres de la même catégorie pour une note qualitative construite avec :
 - 1/3 portant sur les avis clients ;
 - 1/3 portant sur la qualité environnementale : VertVolt > Garanties d'origine > Energie grise, Biogaz > Gaz naturel³ ;
 - 1/3 portant sur les garanties d'évolution des prix : prix fixes 3 ans > prix fixes 2 ans > prix fixes 1 an > prix indexés sur le tarif réglementé ou prix de référence de la CRE > indexation sur les marchés ou absence de garanties d'évolution ;
 - lorsqu'un taux de litiges a été publié par le Médiateur de l'Energie dans [son rapport de 2023](#) pour le fournisseur, il est également pris en compte dans la note qualitative, à proportion égale (1/4 de la note pour chacun des critères) avec les 3 éléments précédents. Les bornes de litiges prises en compte sont :
 - < 25 litiges pour 100 000 clients (5 points) ;
 - <50 (4 points) ;
 - <100 (3 points) ;
 - <200 (2 points) ;
 - >=200 (1 point).

La moyenne des centiles "prix" et "qualité" est calculée pour déterminer le Selectra Score. Si le centile moyen est entre 0 et 19, la note est A, entre 20 et 39, B etc. Le Selectra Score moyen est bien C, mais il n'y a donc pas forcément une distribution équilibrée de notes de A à E. Lorsqu'il n'y a pas de A dans une catégorie, cela est dû au fait que les offres qui ont le meilleur prix sont mal positionnées sur la note qualité et inversement.

Le Selectra Score est mis à jour quotidiennement à 11h30.

³ Si un fournisseur propose une garantie environnementale ne correspondant pas aux catégories habituelles (label VertVolt, système des garanties d'origines, biogaz...) alors il aura, par défaut, la mention "Pas d'engagement environnemental spécifique".