

Communiqué de presse

25/02/2021 - Pour diffusion immédiate

## Mega Energie, Mint Energie, ilek et Planète Oui distingués par le palmarès Selectra 2021

*Selectra, leader français de la comparaison des offres d'électricité et de gaz, dévoile la cinquième édition de son palmarès des meilleurs fournisseurs d'énergie. Quatre fournisseurs sont distingués cette année : Mega Energie en tant que fournisseur d'électricité et de gaz, Mint Energie, en tant que fournisseur d'électricité, ilek et Planète Oui en tant que fournisseurs verts. Avec ce palmarès, Selectra vise à aider les consommateurs à faire leur choix parmi les fournisseurs, toujours plus nombreux sur le marché, en les orientant selon de nombreux critères.*

### Les lauréats



**Mega Energie** remporte le prix Selectra du Meilleur fournisseur d'électricité et de gaz, avec une note de 92 points sur 100. Une note qui s'explique notamment par :

- un parcours de souscription par téléphone très fluide ;
- un site à jour avec toutes les informations utiles sur les offres et une souscription en ligne très simple ;
- des remises claires et intéressantes pour ceux qui souhaitent faire des économies sur leur facture.

**Mint Énergie** remporte le prix Selectra du Meilleur fournisseur d'électricité avec une note de 91 points sur 100. Cela s'explique par :

- de très bonnes notes de satisfactions attribuées par les consommateurs sur le site de Selectra (91% des consommateurs recommandent Mint Énergie sur selectra.info) ;
- un parcours de souscription en ligne très simple à prendre en main ;
- des offres avantageuses et claires.

**ilek et Planète Oui** remportent ex-aequo le prix Selectra du Meilleur fournisseur d'énergie verte 2021 chacun ayant une note de 92 points sur 100. Les deux fournisseurs se distinguent notamment par :

- des offres d'électricité renouvelable premium uniquement ;
- la possibilité pour leurs clients de consommer renouvelable aussi pour le gaz avec des offres de biométhane 100% français ;
- des conseils et outils pour pousser les clients à non seulement consommer une énergie verte, mais surtout consommer au juste besoin. Les deux fournisseurs proposent également une offre d'autoconsommation.

## Des critères qualitatifs pour compléter le critère de prix

Selectra est connu pour son comparateur permettant d'estimer son budget et ses économies avec les différentes offres disponibles sur le marché. Ce palmarès vise à offrir aux consommateurs des critères qualitatifs complémentaires au prix afin de faire le bon choix.

A noter que chaque année, le nombre de fournisseurs à étudier augmente et la compétition est toujours plus rude. Les fournisseurs font des efforts importants pour proposer la meilleure expérience possible à leurs clients, de nombreux fournisseurs ont obtenu des notes très honorables selon la méthodologie détaillée en pièce jointe.

### Contact

**Claire-Estelle Gourinat** – Directrice de la Communication Selectra - 06 68 47 10 81 –  
[claire-estelle.gourinat@selectra.inf](mailto:claire-estelle.gourinat@selectra.inf)

## Annexe

L'étude a été réalisée en janvier et février 2021 et a porté sur tous les fournisseurs actifs sur le segment des clients résidentiels sur les réseaux Enedis et GRDF.

### Critères de classement et barème des Prix Selectra : Prix du Meilleur Fournisseur classique

	Sous-catégorie	Critère	Barème	Note max
Avis des clients Selectra (du 01/01/2020 au	Recommandation	Pourcentage de consommateurs qui recommandent le fournisseur sur Selectra	Pourcentage arrondi à l'entier correspondant.	10
	Prix	Note moyenne des clients Selectra sur le critère du prix		5

31/12/2020)	Service client	Note moyenne des clients Selectra sur le critère du service client		5
	Simplicité	Note moyenne des clients Selectra sur le critère de la simplicité		5
Qualité du service client	Litiges	<p>Nombre de litiges portés devant le médiateur de l'Energie, pour 100 000 contrats (Moyenne : 72 litiges pour 100 000 contrats)</p> <p>Source : <a href="https://www.energie-mediateur.fr/rapport-dactivite-2019/">https://www.energie-mediateur.fr/rapport-dactivite-2019/</a></p>	Score le plus bas = note maximale. Score le plus élevé = note minimale (0). Entre deux, distribution linéaire des notes des autres scores, arrondi à l'inférieure.	8
Ergonomie de souscription	Souscription téléphonique	Possibilité de souscrire par téléphone en situation de mise en service sans signature.	Si oui = 10 / non = 0 / souscription téléphonique mais validation électronique nécessaire = 5	10
		Possibilité de souscrire par téléphone en situation de changement de fournisseur en n'ayant plus qu'à finaliser sa souscription par un double-clic électronique	<p>Souscription téléphonique avec validation électronique = 5</p> <p>Souscription téléphonique possible mais documents à renvoyer obligatoirement = 3</p> <p>Pas de souscription téléphonique possible = 0</p>	5

		Possibilité de connaître sa mensualité immédiatement en ligne avant de finaliser sa souscription	Possible en CDF avec PDL: 10 Possible si l'on connaît sa consommation : 8 Possible uniquement à partir d'une estimation de sa consommation : 5 Aucune estimation de mensualité : 0 Pas de souscription par internet : 0	10
	Souscription sur internet	Renseigner le PDL permet automatiquement de récupérer les données techniques du compteur (option tarifaire et puissance) et l'adresse de consommation  Pour les fournisseurs ne proposant que du gaz : Renseigner le PCE permet automatiquement de récupérer les données techniques du compteur ou son adresse précise	PDL Adresse de conso = 1 pt Option tarifaire = 2 pts Puissance = 2 pts  PCE Adresse de conso = 5 Pas d'infos = 0	5
		Possibilité de suivre un tunnel de souscription 100% en ligne jusqu'à la signature finale du contrat	Oui = 5 Uniquement en CDF = 3 Si obligation de créer un espace client pour souscrire = 3 Bugs avec certains PDL = 2 Non = 0	5
		Présence d'un chat facilitant la souscription en ligne	Si oui = 2 Si non = 0	2
	Energies proposées	Propose des offres pour l'électricité et le gaz, afin de simplifier la relation fournisseur pour le client	Si oui = 2 Si non = 0	2

	Choix de l'offre	Possibilité de choisir entre au moins une offre fixe et au moins une offre indexée	Si oui pour l'électricité ou le gaz = 1 Si oui pour l'électricité et le gaz = 2 Si non pour les deux énergies = 0	2
Clarté de l'offre	Disponibilité de l'information	Disponibilité de toutes les grilles tarifaires à jour, complètes, sur le site, HT et TTC	Seulement grilles TTC: 3 pts	5
		Disponibilité de toutes les fiches standardisées/descriptives, à jour, complètes sur le site		5
	Grille tarifaire	Tous les profils de consommation résidentiels peuvent trouver au moins une offre non-excluante / non restrictive dans leur catalogue (à l'exception des offres réservées aux compteurs Linky, et hors EJP et Tempo)	Oui = 5 pts / Non = 0	5
		Existence d'au moins une offre avec un pourcentage de remise clair et uniforme pour tous les profils de consommation par rapport aux tarifs réglementés		5
		Tous les profils de consommation sont assurés de payer moins cher que les tarifs réglementés au jour de la souscription, quelle que soit l'offre choisie		5
		Disponibilité d'au moins une offre garantie toujours moins chère que les tarifs réglementés, sans limite de temps		5

du fournisseur. La note est ensuite rapportée à 100 par règle de trois.

Par exemple, les litiges d'un fournisseur de moins de 100 000 clients portés devant le Médiateur de l'énergie ne sont pas rendus publics. Il est donc impossible de noter le critère "Litiges" de tels fournisseurs. Cette question est donc retirée de leur barème.

**Critères de classement et barème des Prix Selectra :  
Prix du Meilleur Fournisseur Vert**

Catégorie	Sous-catégorie	Critère	Barème	Note max
-----------	----------------	---------	--------	----------

Complétude de l'offre	Nombre d'énergies vertes proposées	Electricité seulement ou gaz et électricité ?	1 énergie = 0 2 énergies = 2	2
Electricité verte	Certification	Electricité verte, premium ? (Critères de l'ADEME : Premium = achat conjoint de l'électricité et des GO auprès des même producteurs)	Le fournisseur ne propose que des offres vertes (classiques et/ou premium) : +1 Le fournisseur propose au moins une offre verte premium : +2 Le fournisseur ne propose que des offres vertes premium : +3	6
	Lieu de production	Est-elle produite en France ? Est-il possible de savoir d'où elle provient ?	Produite en France = 2 Possibilité de connaître son lieu exact de provenance = 3	5
	Mix énergétique	Hydraulique, Solaire, Eolienne	100% hydraulique (gros producteurs) ou mix imprécis = 0 100% hydraulique (petits producteurs) ou mix hydraulique petits producteurs /solaire/éolienne = 2 100% éolienne (ou mix solaire/éolienne) = 3 100% solaire = 4	4
	Autoconsommation	Le fournisseur propose-t-il une offre d'autoconsommation ?	Oui = 1 Non = 0	1
Gaz vert	Biométhane	L'offre comporte du biométhane ? A quel pourcentage ? (10% ou 100%)  Est-il produit et injecté en France ?	5 ou 10% = 1 100% = 3 <10% = 0 Produit et injecté en France = +1	4

	Compensation	Les émissions de gaz à effet de serre du client sont compensées	Oui = 2 Non = 0  Bonus de 2 pts si le fournisseur propose du gaz 100% biométhane car n'a donc pas besoin de compenser en carbone	2
BONUS	Actions du fournisseur	Le fournisseur propose-t-il des outils de pilotage de la consommation d'énergie ?  Le fournisseur investit-il/finance-t-il dans/des projets favorisant la production/consommation d'énergies renouvelables?	Les deux = 2 un des deux = 1 Aucun = 0	2

Si un fournisseur n'est pas éligible à un critère, les points maximums de cette question sont retirés du barème du fournisseur. La note est ensuite rapportée à 100 par règle de trois.