

# CONDITIONS ET TARIFS



Produits et services  
pour les particuliers

Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2024



**BNP PARIBAS**

La banque  
et l'assurance  
d'un monde qui change

# Sommaire

- P. 04 / 05 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
  - Ouverture, transformation, clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
  - Service Affinité
  - Dates de valeur
- P. 06 BANQUE À DISTANCE**
- P. 06 à 11 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
  - Cartes
  - Virements
  - Prélèvements SEPA/TIP SEPA
  - Chèques
  - Dates de valeur
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 12 à 15 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
  - Esprit Libre
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
  - Forfait de compte<sup>(1)</sup>
  - Services Bancaires de Base
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 16 / 17 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement
  - Clientèle identifiée comme fragile financièrement
    - Plafonnement global d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte.
- P. 17 à 19 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
  - Facilités de caisse
  - Découvert
  - Crédits à la consommation
  - Crédits immobiliers
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 20 à 24 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**
  - Épargne bancaire
  - Placements financiers
  - Autres services
  - Assurance vie
  - Opérations or
  - Dates de valeur
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 24 / 26 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**
  - Assurances
  - Prévoyance
  - Santé
  - Assurances liées à des produits bancaires
  - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 26 AUTRES SERVICES**
- P. 27 SUCCESSIONS**
- P. 28 INTERMÉDIATION EN ASSURANCE**
- P. 28 / 29 RÉSOUDRE UN LITIGE**
- P. 30 / 31 GLOSSAIRE**

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services, applicables au sein des agences de BNP Paribas situées en France métropolitaine (hors clientèle des agences de sa succursale situées à Monaco).

Ces tarifs sont exprimés en euros et incluent la TVA lorsque celle-ci est applicable.

Votre conseiller BNP Paribas se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document.

Ces conditions et tarifs sont disponibles dans toutes les agences de la Banque situées en France métropolitaine. Vous pouvez également les consulter sur le site Internet [mabanque.bnpparibas/fr/notre-offre/tarifs-et-conditions-bnp-paribas/conditions-tarifaires](http://mabanque.bnpparibas/fr/notre-offre/tarifs-et-conditions-bnp-paribas/conditions-tarifaires)<sup>(2)</sup>.

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition, sous forme électronique sur leur site Internet et en libre service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable, le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D.312-1-1 A du Code monétaire et financier, et l'offre groupée de services la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement.

Vous trouverez le Document d'Information Tarifaire en agence et sur [mabanque.bnpparibas/fr/notre-offre/tarifs-et-conditions-bnp-paribas/conditions-tarifaires](http://mabanque.bnpparibas/fr/notre-offre/tarifs-et-conditions-bnp-paribas/conditions-tarifaires)<sup>(2)</sup>.

(1) Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière.

(2) Coût de connexion selon opérateur.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ► Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
• Transfert de compte dans une autre agence BNP Paribas	<b>Gratuit</b>
• Clôture de compte	<b>Gratuit</b>
• Service d'aide à la mobilité bancaire Facilimouv (conforme aux articles L.312-1-7 et R.312-4-4 du Code monétaire et financier) Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.	<b>Gratuit</b>
• Service de changement de domiciliation bancaire Facilidom Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires.	<b>Gratuit</b>

## ► Relevés de compte

• Relevé standard (en ligne sur le site mabanque.bnpparibas ou papier)	
- Mensuel	<b>Gratuit</b>
- Autre périodicité : décadaire, quotidien (par relevé)	1,80 €
- Mensuel en braille	<b>Gratuit</b>
• Relevé récapitulatif annuel de frais	<b>Gratuit</b>
• Offre relevés Situation (en ligne sur le site mabanque.bnpparibas ou papier) (par trimestre)	
- Formule 1 : comprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus	10 €
- Formule Reflets : composée de 5 relevés (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes instruments financiers incluant PEA et CIF, Revenus encaissés, Droits de garde et Coupons).	13 €
• Relevé Panorama : patrimoine et revenus (par trimestre)	17,50 €
- Autre périodicité (par relevé)	4,50 €
- Regroupement patrimonial supplémentaire (par regroupement)	8,70 €

L'évolution du tarif est à date anniversaire du contrat, pour les relevés Situation et Panorama.

## ► Tenue de compte

• Tenue de compte actif pour les clients résidant en France	2,60 € par mois
- Compte sur lequel une cotisation "Esprit Libre" est prélevée	<b>Gratuit</b>
- Pour les clients détenteurs du Service Affinité	<b>Gratuit</b>
• Tenue de compte actif pour les clients ne résidant pas en France	
- Pour les clients résidant dans l'Union européenne <sup>(1)</sup>	5 € par mois
- Pour les clients résidant dans un pays EAI <sup>(2)</sup>	10 € par mois
- Pour les clients résidant dans un pays hors EAI <sup>(2)</sup>	15 € par mois
Compte de clients non-résidents sur lequel une cotisation "Esprit Libre" est débitée	réduction de 2,50 € par mois
• Tenue de compte pour les clients âgés de moins de 26 ans	<b>Gratuit</b>
• Tenue de compte pour les clients majeurs protégés	<b>Gratuit</b>
• Tenue de compte inactif	30 € par an <sup>(3)</sup> et par compte de dépôt (au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier)
• Frais de recherche d'adresse manquante ou erronée	18 €

(1) Composée de 27 pays. (2) Pays EAI (Échange Automatique d'Informations) ou AEI (Automatic Exchange of information) : pays ayant signé l'accord sur l'échange automatique de renseignements relatifs aux comptes financiers en matière fiscale. Liste disponible sur le site de l'OCDE : <https://www.oecd.org/tax/transparency/AEI-commitments.pdf> (3) À concurrence du solde disponible sur ledit compte.

## ► Services en agence

• Versement d'espèces	<b>Gratuit</b>
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	
- Au sein de votre agence (ou autre agence si service indisponible)	<b>Gratuit</b>
- Dans une autre agence	4,80 € / retrait
• Demande de mise à disposition de fonds, pour un tiers, au guichet d'une autre agence (par opération)	20,50 €
• Frais de recherche de documents (à l'unité)	
- Duplicata de relevé de compte	12,90 €
- Document de moins d'un an	12,90 €
- Document de plus d'un an	27 €
- Photocopie supplémentaire	1 €
• Fourniture d'attestation (à l'unité)	
- Attestation simple	20,50 €
- Attestation complexe (sur mesure avec recherches approfondies ou sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)	41 €
• Frais de location de coffre-fort <sup>(4)</sup> : variable selon le volume et la valeur du contenu du coffre (cotisation annuelle)	
- Volume jusqu'à 35 dm <sup>3</sup> et valeur du contenu limitée à 30 500 € (option 1)	130 €
- Autres volumes et valeurs disponibles (options 2 et 3)	Nous consulter <sup>(5)</sup>
Selon disponibilité en agence. Pour plus d'informations, contacter votre conseiller.	
• Opération d'achat/vente de billets en devises étrangères au guichet (disponible sur commande)	
Taux de change en vigueur au moment de l'opération <sup>(6)</sup>	
+ Commission additionnelle	
- Montant < 760 €	+ 4,50 € / opération
- Montant ≥ 760 €	<b>Gratuit</b>
• Opération de change au comptant (hors frais d'émission de virement SEPA, Réception de virement SEPA, Émission de virement non SEPA et Réception de virement non SEPA)	
- contre-valeur ≤ 75 000 €	0,50 ‰ minimum 18 €
- contre-valeur > 75 000 €	
- 1 <sup>re</sup> tranche de 75 000 €	0,50 ‰
- au-delà de la 1 <sup>re</sup> tranche	0,25 ‰

## ► Service Affinité

Affinité est un service qui propose un accompagnement par un conseiller dédié, une expertise renforcée et un suivi personnalisé pour la gestion de votre patrimoine.

Ce contrat est complété de services et d'avantages tarifaires et peut s'appliquer à l'ensemble des membres du foyer.



Forfait mensuel Affinité<sup>(7)</sup> 12 €

## ► Dates de valeur

Versement ou retrait d'espèces Jour de l'opération

(4) Frais correspondant à la mise à disposition de coffre-fort.

(5) Les conditions et tarifs sont consultables sur mabanque.bnpparibas (coût de connexion à Internet selon opérateur) et en agence auprès d'un conseiller.

(6) Le taux de change appliqué inclut la marge commerciale de BNP Paribas.

(7) Le service Affinité peut être souscrit sans surcoût par le conjoint/concubin et leurs enfants jusqu'à 25 ans.

Votre numéro client et votre code secret vous donnent accès, à tout moment, aux services de banque à distance sur Internet, sur votre mobile et par téléphone. Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

Pour des raisons de sécurité, il pourra également vous être demandé, en plus de la saisie de ces identifiants, d'utiliser la Clé digitale ou de saisir un code reçu par SMS pour valider une opération ou accéder à un service.

### Réductions non cumulables

**-50% 2<sup>e</sup> carte**

50 % sur 2<sup>e</sup> carte (réduction sur la cotisation la moins élevée des 2 cartes fonctionnant sur le même compte)

**-50% 18/24**

50 % de réduction pour les 18-24 ans

**-50% Service Affinité**

**-20% 16/24**

20 % de réduction pour les 16-24 ans

**Gratuite 1<sup>re</sup> année**

Gratuite la 1<sup>re</sup> année



Carte équipée du paiement sans contact

## BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

**Internet**  
Abonnement à mabanque.bnpparibas<sup>(1)</sup> **Gratuit**

**Internet mobile**  
Abonnement à l'application « Mes Comptes<sup>(2)</sup> » **Gratuit**

**Téléphone ou conseiller**  
**Contactez votre conseiller** : - soit directement à l'agence, soit sur sa ligne directe (numéro non surtaxé disponible sur mabanque.bnpparibas<sup>(1)</sup>) ;  
- soit au moyen de votre messagerie sécurisée sur le site mabanque.bnpparibas<sup>(1)</sup>

**Contactez le Service Client**  
Accédez au serveur vocal (24/7) ou à un conseiller clientèle (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h, hors jours fériés).

**3477** Service gratuit + prix appel

**Le Service Client réservé aux souscripteurs du Service Affinité<sup>(3)</sup> pour prendre en charge toutes les demandes du quotidien** (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h, hors jours fériés).

**AFFINITÉ CONNECT**  
Service téléphonique dédié

Appel depuis l'international : +33 1 34 23 92 44

**3474** Service gratuit + prix appel

**Réclamation/exécution du contrat : contactez votre agence** (numéro non surtaxé disponible sur mabanque.bnpparibas<sup>(1)</sup>)

### Téléphone mobile

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)

- Forfait Alerte SMS (jusqu'à 15 SMS) 2 €
- Forfait Alerte SMS 18-24 ans (jusqu'à 15 SMS) 1,20 €
- Par SMS au-delà du forfait 0,20 €
- Solde Messagerie Service (1 SMS : solde du compte + les 3 dernières opérations) 1 €

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

**Gamme cartes de paiement Visa (cotisation annuelle)**

- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement internationale à débit immédiat)
  - Carte Visa Infinite **-50% 2<sup>e</sup> carte )))** 337 €
  - Carte Visa Premier **-50% 2<sup>e</sup> carte -50% 18/24 -50% Service Affinité )))** 140 €
  - Carte Visa Classic **-50% 2<sup>e</sup> carte -50% 18/24 )))** 48 €
  - Carte BNP Net **-50% 2<sup>e</sup> carte -20% 16/24 )))** 52 €
- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement international à débit différé)
  - Carte Visa Infinite **-50% 2<sup>e</sup> carte )))** 337 €
  - Carte Visa Premier **-50% 2<sup>e</sup> carte -50% 18/24 -50% Service Affinité )))** 140 €
  - Carte Visa Classic **-50% 2<sup>e</sup> carte -50% 18/24 )))** 48 €
  - Carte BNP Net **-50% 2<sup>e</sup> carte -20% 16/24 )))** 52 €

Carte virtuelle bientôt disponible sur l'application « Mes Comptes ».

- Carte virtuelle **-50% 2<sup>e</sup> carte -50% 18/24** 24 € (soit 2 € prélevés par mois)  
Si vous possédez une carte Visa Infinite sur le même compte **Gratuit**

(1) Coût de connexion à Internet selon opérateur. (2) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS. (3) L'accès à ce service sera généralisé à tout le territoire courant 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement à autorisation systématique)
  - Carte Origin **-50%** 2<sup>e</sup> carte **-50%** 18/24 ))) 42 €
  - Carte Origin (pour les 12-17 ans ))) **Gratuit**

Carte virtuelle bientôt disponible sur l'application « Mes Comptes ».

- Carte virtuelle **-50%** 2<sup>e</sup> carte **-50%** 18/24 24 € (soit 2 € prélevés par mois)
- Si vous possédez une carte Visa Infinite sur le même compte **Gratuit**

### Gamme cartes de retrait (cotisation annuelle)

- Carte Cirrus (réseau MasterCard) 26 €
  - si vous possédez une carte Visa Premier (délivrance sur demande) **Gratuit**
  - si vous possédez une carte Visa Infinite (à partir du 01/02/2024 délivrance sur demande) **Gratuit**
- Carte Visa Plus **-50%** 2<sup>e</sup> carte **-50%** 18/24 26 €
- Carte Livret Jeune, Livret A et carte Automatique (réseau BNP Paribas France) **Gratuit**

### Services complémentaires cartes<sup>(1)</sup>

- **Formule BNP Net : protection et assurance des achats électroniques** (cotisation annuelle)
  - Pour cartes Visa Electron<sup>(2)</sup>, Origin<sup>(2)</sup>, Visa Classic et Visa Premier **-20%** 16/24 26 €
  - Pour carte Visa Infinite **Gratuit**
- **Sécurité - Cryptogramme Dynamique** (cotisation annuelle)
  - Pour cartes Origin<sup>(3)</sup>, Visa Classic<sup>(3)</sup> et Visa Premier<sup>(3)</sup> 12,50 €
  - Pour carte Visa Infinite<sup>(4)</sup> **Gratuit**
- **Option biométrie sur carte Visa Premier** (cotisation annuelle) 24 €
- **À chacun son image**
  - Pour les cartes Origin, Visa Classic et Visa Premier (visuel personnalisé de la carte, cotisation annuelle)
  - Formule « Catalogue » 12,50 €
- **Option Tercéo**
  - Pour les cartes à débit différé Visa Infinite, Visa Premier et Visa Classic (hors coût des intérêts débiteurs) **Gratuit**
  - À noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 0,80 % depuis le 02/11/2018.
- **Option Provisio (associée à un crédit renouvelable)** **Gratuit**
  - Pour les cartes à débit différé Visa Classic, Premier et Infinite (hors coût des intérêts débiteurs)
- **Option Travel (cotisation mensuelle)**
  - Pour les cartes Visa Electron<sup>(2)</sup>, Origin<sup>(2)</sup>, Visa Classic, BNP Net, Visa Premier et Visa Infinite
  - Forfait mensuel<sup>(5)</sup> pour les opérations de paiement et retrait par carte en devises autres que l'euro, valable pour un nombre illimité d'opérations, quel que soit leur montant<sup>(6)</sup> et sans restriction liée à la devise concernée **-50%** 18/24 10 €<sup>(7)</sup>

### Retrait d'espèces au distributeur automatique<sup>(1)</sup>

- **Retrait d'espèces auprès d'un automate de pièces de monnaie BNP Paribas**
  - (cas d'un retrait en euros à un automate de pièces de monnaie de la banque en France métropolitaine<sup>(8)</sup>) **Gratuit**

(1) Non applicable à la carte virtuelle. (2) Depuis le 01/04/2022, les cartes Visa Electron et MyB's ne sont plus commercialisées et sont remplacées par la carte Origin en cas de renouvellement ou de réfection. (3) Disponible sur les cartes équipées de la technologie sans contact uniquement. (4) Option appliquée à la souscription par défaut, sauf demande contraire du client. (5) Applicable par souscription, pour chaque carte éligible, en lieu et place des commissions fixes et proportionnelles unitaires prévues pour les opérations par carte en devise. Dû si une opération de paiement ou retrait DAB en devises effectuée dans le mois. (6) Dans la limite des plafonds de paiement et de retrait de la carte. (7) Hors frais de change, hors éventuels frais de la banque correspondante et hors montant de la cotisation carte. (8) Service réservé aux clients titulaires d'une carte bancaire physique BNP Paribas. Disponible uniquement dans les agences dotées d'un automate de pièces de monnaie.

Dans plus de 50 pays, près de 42 000 distributeurs automatiques de billets\*

• **BNP Paribas Global Network** : réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du Groupe BNP Paribas.

• **Global Alliance** : accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger.

\* La liste des pays, des banques et le nombre de GAB sont susceptibles d'évoluer et sont mis à jour et disponibles sur le site [mabanque.bnpparibas.fr/gerer/cartes-moyens-paiement/options-services-bancaires/retraits-argent-a-l-etranger](http://mabanque.bnpparibas.fr/gerer/cartes-moyens-paiement/options-services-bancaires/retraits-argent-a-l-etranger)



Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

• **Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) (par opération)**  
Retrait d'espèces (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) **Gratuit**

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) <sup>(1)</sup>		
Nombre de retraits mensuels <b>gratuits</b>	Hors Esprit Libre	Avec Esprit Libre
Cartes Infinite, Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)	Illimité	Illimité
Cartes Visa Classic et Provisio	3	6
Cartes Visa Electron <sup>(2)</sup> et Origin <sup>(2)</sup>	0	1
Cartes Visa Plus et Cirrus	0	0
Retrait, au-delà du nombre de retraits ci-dessus		1 € <sup>(1)</sup>
Pour les moins de 25 ans		<b>Gratuit</b> <sup>(1)</sup>
BNP Paribas Global Network (lire encadré ci-contre)		<b>Gratuit</b> <sup>(1)</sup>
Global Alliance (lire encadré ci-contre)		<b>Gratuit</b> <sup>(1)</sup>

• Pour les frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque dans la France d'outre-mer, la même tarification que dans la zone euro s'applique.

• **Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque hors zone euro** (par opération)

Carte Visa Infinite	2 % + 2,20 € <sup>(1)</sup>
Autre carte	2,90 % + 3 € <sup>(1)</sup>
BNP Paribas Global Network (lire encadré ci-contre)	Sans frais <sup>(1)</sup>
Global Alliance (lire encadré ci-contre)	Sans frais <sup>(1)</sup>
Option Travel	Sans frais <sup>(1)</sup>

**Paiement par carte (la carte est émise par la banque)**

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération) <b>Gratuit</b>		
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)		
	Carte Visa Infinite	2 % + 0,60 € <sup>(1)</sup>
<b>Bientôt disponible</b>	Carte virtuelle	Sans frais <sup>(1)</sup>
	Autre carte	2,90 % + 0,90 € <sup>(1)</sup>
	Option Travel	Sans frais <sup>(1)</sup>

Pour les sommes remboursées par carte, la même tarification s'applique

Paiement mobile Paylib en magasin (Paylib sans contact) <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b> <sup>(4)</sup>
--	-------------------------------

**Autres prestations (par opération)**

• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	<b>Gratuit</b>
• Réédition du code secret	<b>Gratuit</b>
• Réédition du code secret et du mot de passe de la Carte Visa Infinite	<b>Gratuit</b>
• Réfection de carte avant échéance	15 €
• Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité	<b>Gratuit</b>
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes), virtuelle	<b>Gratuit</b>
- Cartes Weezbee, Livret Jeune et Livret A	<b>Gratuit</b>
• Envoi de la carte en urgence <sup>(5)(6)</sup>	45 €
- Carte Visa Infinite	<b>Gratuit</b>
• Frais de recherche de documents, demande de facturette ou justificatif de retrait	12,90 €
• Modification temporaire des plafonds de la carte	<b>Gratuit</b>

Les informations relatives aux frais de conversion monétaire appliqués en cas de retraits ou de paiements par carte, au sein de l'Union européenne (UE), dans une devise de l'UE, sont communiquées au Client par message électronique à l'occasion de la première opération de retrait ou de paiement par carte.

(1) Hors frais de change et frais éventuels appliqués par les banques étrangères correspondantes. (2) Depuis le 01/04/2022, les cartes Visa Electron et MyB's ne sont plus commercialisées et sont remplacées par la carte Origin en cas de renouvellement ou de réfection. (3) Service accessible aux clients titulaires d'un compte de dépôt et d'une carte bancaire BNP Paribas éligible. Son activation s'effectue dans l'application Lyf Pay après inscription à celle-ci. Le service est disponible chez les commerçants disposant d'un terminal de paiement sans contact, en France et à l'étranger et sous réserve que le client soit équipé d'un smartphone NFC (Near Field Communication) doté d'une version Android 7 ou supérieure. (4) Hors coût de connexion selon votre opérateur. (5) Non applicable à la carte virtuelle. (6) La réception de la carte intervient entre 2 et 5 jours ouvrés après la demande du client, selon le pays de destination.

## ► Virements

	En ligne (Mes Comptes, mabanque.bnpparibas) <sup>(1)</sup>	Agence / Service Client
	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Virement de compte à compte</b> Frais d'émission et de réception par virement en euros</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Émission d'un virement SEPA</b> (par opération) Opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA</li> </ul>		
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b> - Frais par virement standard - Frais par virement instantané vers compte hors BNP Paribas - Frais par virement instantané pour les clients payant une cotisation Esprit Libre <sup>(2)</sup> (hors Découverte)	Gratuit 1€ Gratuit	3,50 € - -
<b>Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)</b> - Frais de mise en place d'un virement permanent (en France et à Monaco) - Frais par virement permanent (en France et à Monaco) - Frais de mise en place d'un virement permanent (hors France et Monaco) - Frais par virement permanent (hors France et Monaco) Sur Internet, les virements tiers sont limités à 3 100 € par virement permanent.	Gratuit Gratuit - -	Gratuit 1,50 € Gratuit 1,50 €
<b>Commission additionnelle sur l'émission de virements SEPA</b> (par opération) - Option urgent	-	6,50 €
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Réception d'un virement SEPA</b> (virement standard ou instantané)</li> </ul>	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Frais par virement instantané via Paylib* entre amis ou Wero*</b> (cas d'un virement SEPA occasionnel)</li> </ul>		Gratuit
À compter d'avril 2024, émettez un virement instantané Wero ou Paylib entre amis, selon la solution proposée par le prestataire de service de paiement du bénéficiaire.		

### • Émission d'un virement occasionnel non SEPA (par opération)

	En ligne (Mes Comptes, mabanque.bnpparibas) <sup>(1)</sup>		Agence / Service Client
	Opération libellée dans la devise du pays du bénéficiaire	Opération libellée en euros ou dans une devise différente de la devise du pays du bénéficiaire	Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA (frais partagés avec le bénéficiaire)
Commission d'émission	Gratuit <sup>(3)</sup>	- à destination d'une filiale de BNP Paribas <sup>(4)</sup> 3 € - sinon 15 €	- à destination d'une filiale de BNP Paribas <sup>(4)</sup> 8 € - sinon 19 €
Change	Taux de change en vigueur au moment de l'opération <sup>(5)</sup>		
Commission additionnelle si information nécessaire absente ou incorrecte (BIC/IBAN)**	-	-	12,90 €
Commission additionnelle si sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire) <sup>(6)</sup>		-	20,50 €
Commission additionnelle si option urgent		-	6,50 €

(1) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors Service d'alertes par SMS. (2) Uniquement pour les virements instantanés émis à partir du compte sur lequel est débitée la cotisation Esprit Libre. (3) Sous réserve de fournir les informations requises indiquées dans le formulaire de saisie. À défaut, une commission d'émission de 15 € s'applique. (4) Liste sur le site mabanque.bnpparibas (coût de connexion à Internet selon opérateur) ou en agence. (5) Le taux de change est appliqué lorsque l'opération est effectuée entre deux comptes tenus dans des devises différentes. Il inclut la marge commerciale de BNP Paribas. (6) Conditions disponibles auprès de votre conseiller BNPParibas.

La zone SEPA est composée de 37 pays et territoires: les 27 pays de l'Union européenne, plus le Royaume-Uni, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Gibraltar et le Vatican.

\*Services réservés aux clients majeurs, disponibles depuis l'application mobile "Mes Comptes"<sup>(1)</sup>.

Dans la limite d'un plafond par jour et par opération de 500 €. Sous réserve que le prestataire de service de paiement du bénéficiaire propose au moins l'un de ces services.

\*\* BIC (Bank Identifier Code)  
IBAN (International Bank Account Number).

**Frais de correspondants** : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas. Ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement.

Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).

• <b>Réception d'un virement non SEPA</b> (par opération)	
Commission de réception	10 €
• <b>Autres prestations pour les virements SEPA et non SEPA</b> (par opération)	
- Frais <sup>(1)</sup> de traitement d'une demande d'investigation auprès de la banque correspondante à l'initiative du client (retour de fonds, avis de sort)	15 €
- Frais de modification des instructions de virement à l'initiative du client (informations non requises pour l'exécution du virement)	12,90 €

## 📌 Prélèvements SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

• Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
• Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
• Autorisation et opposition sur prélèvement	<b>Gratuit</b>

## 📌 Chèques

• Paiement d'un chèque en euros sur une banque française	<b>Gratuit</b>
• Remise de chèque(s) en euros sur une banque française <sup>(2)</sup>	<b>Gratuit</b>
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé (hors frais postaux, à l'unité)	5 €
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli simple	<b>Gratuit</b>
• Frais de destruction de chéquier à délivrer sur commande exceptionnelle et non retiré dans le délai de 2 mois	6 € / par chéquier
• Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	9,90 €

	<b>En ligne</b> (Mes Comptes, ma banque.bnpparibas) <sup>(3)</sup>	<b>Agence/ Service Client</b>
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (par chèque)	<b>Gratuit</b>	16 €
• Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (par chéquier)	<b>Gratuit</b>	16 €
• <b>Demande de photocopie de chèque émis</b> (à l'unité)		
- Date de comptabilisation en compte ≤ à 1 an		12,90 €
- Date de comptabilisation en compte > à 1 an		27 €
- Photocopie supplémentaire du chèque		1 €
• <b>Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger</b> (par opération)		
- Chèque ≤ 150 €		10 %
- Chèque > 150 €		1 ‰ mini 27 €
• <b>Remise de chèque payable à l'étranger</b> (hors frais du correspondant, par opération)		
Chèque ≤ 150 €		10 %
Chèque > 150 €		1 ‰ mini 17,50 €
- Chèque sans change		maxi 58 €
- Chèque avec change		maxi 107 €
+ Commission de change sur les devises, jusqu'à 75 000 €		0,50 ‰
au-delà de 75 000 €		0,25 ‰
minimum par opération		17,50 €
Frais de port (par opération)		16,95 €
• <b>Émission d'un chèque à l'international</b> (à l'unité)		27 €

(1) Frais facturés indépendamment du résultat de la demande. (2) En agence (le cas échéant via un automate de dépôt), ou par voie postale après les avoir scannés dans l'application mobile "Mes Comptes". (3) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors Service d'alertes par SMS.

## 📌 Dates de valeur

Retrait d'espèces en agence (sans carte bancaire) <sup>(3)</sup>	Jour de réception de l'opération.
Retrait d'espèces par carte bancaire	Jour de réception de l'opération <sup>(4)</sup>
Versement d'espèces	Jour de l'opération
Paiement par carte bancaire (en fonction du choix du débit de la carte)	
- Carte à débit immédiat	Date d'exécution de l'opération
- Carte à débit différé	Date d'exécution de l'opération au jour ouvré <sup>(5)</sup> du différé
Crédit par carte bancaire (en fonction du choix du débit de la carte)	
- Carte à débit immédiat	Date de règlement de l'opération
- Carte à débit différé	Date de règlement de l'opération au jour ouvré <sup>(5)</sup> du différé
Émission d'un virement SEPA	Date d'exécution de l'opération
Émission d'un virement non SEPA	
- En euros ou devises	Date d'exécution de l'opération
Réception d'un virement SEPA	Date de règlement de l'opération
Réception d'un virement non SEPA	
- En euros ou devises	Date de règlement de l'opération
Paiement d'un prélèvement SEPA/TIP SEPA	Date d'exécution de l'opération
Paiement d'un chèque en France	Date d'exécution de l'opération
Paiement d'un chèque à l'étranger	Date d'exécution de l'opération - 1 jour calendaire
Remise de chèque(s) en euros sur la France	Jour de comptabilisation + 1 jour ouvré <sup>(5)(6)</sup>
Remise de chèque en euros sur l'étranger	Jour de l'opération + 1 jour calendaire
Remise de chèque en devises sur l'étranger	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés <sup>(7)</sup>

## 📌 Produits et services n'étant plus commercialisés / vos moyens et opérations de paiement

- **Cotisation à une carte Weezbee** **Gratuit**  
(Titulaire d'un compte Weezbee âgé de moins de 18 ans)
- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement à autorisation systématique)
  - Carte Visa Electron **-50% 2<sup>e</sup> carte** **-50% 18/24** 40 €
  - Carte MyB's (carte Visa Electron réservée aux 12-17 ans) **Gratuit**

### Gamme cartes American Express (cotisation annuelle)

- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement international à débit différé)
  - Carte Platinum 660 € (soit 55 € prélevés par mois)
  - Carte Gold Gratuite 1<sup>re</sup> année 185 €
  - Carte Green **-50% 1<sup>re</sup> année** 95 €
- **À chacun son image** (cotisation annuelle)
  - Formule « Catalogue » pour les cartes MyB's et Visa Electron 12 €
- **Sécurité - Cryptogramme Dynamique** (cotisation annuelle)
  - Pour les cartes Visa Electron et MyB's 12 €

(3) Retrait en agence au moyen d'une carte à utilisation unique. (4) Pour les cartes à débit immédiat et à débit différé. Le jour de réception, postérieur au jour du retrait, est celui auquel la banque a connaissance du retrait. (5) Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi, même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi. (6) Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15 h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas. (7) Remise donnant lieu à une opération de change.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## Esprit Libre

Esprit Libre est une offre composée de services « Essentiels » et de services « Optionnels ». Esprit Libre vous permet de bénéficier d'avantages tarifaires sur les produits et services proposés dans l'offre (non cumulable avec les offres promotionnelles ou dédiées).

## Mineurs

Carte principale	 Visa Plus	 Visa Electron <sup>(6)</sup> /MyB's <sup>(6)</sup>	 Origin
■ <b>Découverte</b> (souscription pour les mineurs non émancipés à partir de 16 ans)			
- Un compte de dépôt	Gratuit	-	Gratuit
- Une carte au choix <sup>(2)(3)</sup>	Gratuit	-	Gratuit
Coût annuel	Gratuit	-	Gratuit
<b>Optionnels</b>			
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Solde Messagerie Service	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (mensuelle) BNP Paribas Sécurité	1,98 €	1,98 €	1,98 €

## Les Essentiels

Carte principale	 Visa Plus	 Origin	 Visa Classic	 Visa Premier	 Visa Premier Service Affinité	 Visa Infinite
<b>Cotisation à une offre groupée de services mensuelle</b>						
■ <b>Initiative</b> (souscription de 18 à 24 ans)	1,95 €	2,91 €	3,14 €	7,43 €	7,43 €	-
Coût annuel	23,40 €	34,92 €	37,68 €	89,16 €	89,16 €	-
■ <b>Référence</b> (souscription à partir de 25 ans)	-	6,76 €	7,27 €	15,65 €	9,67 €	31,83 €
Coût annuel	-	81,12 €	87,24 €	187,80 €	116,04 €	381,96 €

- **Un compte de dépôt**, individuel ou joint, **incluant la tenue de compte actif<sup>(1)</sup>**.
- **Une carte** : fourniture d'une carte de débit, au choix<sup>(2)(3)(4)</sup>
- **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement** :
  - BNP Paribas Sécurité<sup>(5)</sup> : avec les cartes Visa Plus, Visa Electron<sup>(6)</sup>, Origin<sup>(6)</sup> et Visa Classic ;
  - BNP Paribas Sécurité Plus<sup>(5)</sup> : avec les cartes Visa Premier et Visa Infinite.

**Votre contrat vous protège en cas :**

- d'utilisation frauduleuse des cartes bancaires perdues ou volées avec saisie du dispositif de sécurité personnalisé ;
- de vol d'espèces par agression ou ruse ;
- de perte ou vol des papiers officiels, clés, maroquineries et bagages, et des biens meubles qu'ils contiennent ;
- de dommage accidentel ou vol par agression ou effraction de biens meubles neufs achetés au moyen d'une carte bancaire émise par la banque.

Vous bénéficiez également de prestations d'assistance pour protéger votre vie numérique et celle de votre famille : plateforme numérique, assistance téléphonique et soutien psychologique en cas d'utilisation malveillante de vos données. En complément, si vous détenez BNP Paribas Sécurité Plus, vous avez accès à une protection juridique.

- **Abonnement à des services de banque à distance** (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)  
site mabanque.bnpparibas / appli "Mes Comptes" / Service Client

**3477** Service gratuit + prix appel

- **Une assurance de compte** : Assurcompte<sup>(5)</sup>, uniquement dans Esprit Libre Référence.
- **Des avantages complémentaires** inclus dans la cotisation mensuelle<sup>(7)</sup> :
  - émission de vos virements SEPA instantanés<sup>(8)</sup> sans surcoût ;
  - abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Solde Message Service, SMS en fin de mois sur la situation du compte ;
  - abonnement à Cascade : service personnalisable d'aide à l'épargne ;
  - frais d'émission d'un chèque de banque : 2 chèques de banque par an.

## Les Optionnels

Carte principale	Visa Plus	Visa Electron <sup>(6)</sup>	Origin <sup>(6)</sup>	Visa Classic	Visa Premier <sup>(9)</sup>	Visa Infinite
------------------	-----------	------------------------------	-----------------------	--------------	-----------------------------	---------------

### Fourniture d'une carte supplémentaire (cotisation mensuelle)

Carte Visa Plus <sup>(2)</sup>	1,08 €	1,08 €	1,08 €	-	-	-
Carte Origin <sup>(3)(6)</sup>	-	1,74 €	1,74 €	1,74 €	-	-
Carte Visa Classic <sup>(4)</sup>	-	-	-	1,99 €	1,99 €	1,99 €
Carte BNP Net <sup>(4)</sup>	-	-	-	2,17 €	2,17 €	2,17 €
Carte Visa Premier <sup>(4)</sup>	-	-	-	-	5,83 €	5,83 €
Carte Visa Infinite <sup>(4)</sup>	-	-	-	-	-	14 €

### Facilité de caisse personnalisée (cotisation mensuelle)

pour les 18-24 ans	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €	-
à partir de 25 ans	-	2,25 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €	2,25 €

### Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (cotisation mensuelle)

BNP Paribas Sécurité Plus						
pour les 18-24 ans	0,42 €	0,42 €	0,42 €	0,42 €	-	-
à partir de 25 ans	-	0,79 €	0,79 €	0,79 €	-	-

### Autres services (cotisation mensuelle)

Assurcompte Plus <sup>(5)(10)</sup>	-	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €
Relevés Situation Formule 1	3,21 €	3,21 €	3,21 €	3,21 €	3,21 €	3,21 €
Relevés Situation Reflets	4,18 €	4,18 €	4,18 €	4,18 €	4,18 €	4,18 €
Option Couple	1,08 €	1,74 €	1,74 €	1,99 €	5,83 €	14 €

Suite à un incident de paiement sur le compte, le client bénéficie d'une offre groupée de service **Esprit Libre A** avec une carte Visa Plus ou une carte Origin, et sans Facilité de caisse.

La cotisation mensuelle d'**Esprit Libre A** varie en fonction de l'offre Initiative ou Référence souscrite initialement par le client.

### Cotisation mensuelle à une offre groupée de service Esprit libre A

Carte principale initiale	Visa Plus	Visa Electron <sup>(6)</sup> / Origin <sup>(6)</sup>	Visa Classic	Visa Premier	Visa Infinite
■ Initiative	1,95 €	2,91 €	2,91 €	3,33 €	-
■ Référence	-	6,76 €	6,79 €	7,72 €	8,18 €

Avec Esprit Libre, vous pouvez opter pour une **Facilité de caisse personnalisée** vous exonérant du paiement des intérêts débiteurs lorsque leur montant reste inférieur au seuil trimestriel\* fixé dans votre contrat.

\*Ce seuil dépend du montant autorisé pour votre Facilité de caisse tel qu'indiqué dans les conditions particulières de votre convention de compte de dépôt.

**L'Option Couple** d'Esprit Libre vous donne droit à une 2<sup>e</sup> carte de même niveau que la 1<sup>re</sup> pour le conjoint / une 2<sup>e</sup> facilité de caisse sur un second compte / le doublement du capital garanti Assurcompte pour chaque assuré / les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> contrats de relevés Situation à -50 %.

(1) Pour les clients résidant en dehors de France, les frais de tenue de compte seront applicables en fonction de la situation (UE, pays EAI, pays hors EAI) cf. page 4, sous déduction d'une réduction mensuelle de 2,50 €. (2) Visa Plus : fourniture d'une carte de retrait à autorisation systématique. (3) Visa Electron / carte Origin : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique). (4) Autres cartes Visa : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé). (5) Selon les limites et conditions de la notice du contrat. (6) Depuis le 01/04/2022, les cartes Visa Electron et MyB's ne sont plus commercialisées et sont remplacées par la carte Origin en cas de renouvellement ou de réfection. (7) Ces avantages ne s'appliquent que pour les opérations réalisées à partir du compte sur lequel est débitée la cotisation Esprit Libre. (8) Cas d'un virement SEPA occasionnel. (9) Tarif également applicable dans le cadre du Service Affinité. (10) Uniquement dans le cadre d'Esprit Libre Référence.

## ► Produits et services n'étant plus commercialisés

### • Les Servissimes (services à la personne)

Ce service n'est plus commercialisé depuis le 01/04/2019

Cotisation par mois (si inclus dans une offre groupée Esprit Libre)	3,40 €
Cotisation par an (si non inclus dans une offre groupée Esprit Libre)	81,60 €

### • Esprit Libre « sans carte », Les Essentiels

Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/07/2020

Cotisation à une offre groupée de service mensuelle	7,25 €
---	--------

### • Cotisation à une offre groupée de services mensuelle

	Mineurs	Les Essentiels	
Offre Groupée de services	Découverte (16-17 ans)	Initiative (18-24 ans)	Référence (à partir de 25 ans)
Carte Principale	Visa Electron <sup>(1)(2)</sup> / MyB's <sup>(1)(2)</sup>	Visa Electron <sup>(1)(2)</sup>	Visa Electron <sup>(1)(2)</sup>
Coût mensuel	Gratuit	2,76 €	6,46 €

### • Les Optionnels (cotisation par mois)

Fourniture d'une carte supplémentaire carte Visa Electron<sup>(1)(2)</sup>,

si la carte principale est une Visa Electron<sup>(1)(2)</sup> ou une Visa Classic<sup>(3)</sup> 1,66 €

## ► Forfait de compte (offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

### • Forfait de compte

Convention de compte de dépôt réservée à toute personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels en situation de fragilité financière au sens des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier. Cette offre spécifique, de nature à limiter les frais en cas d'incident, inclut :

- la tenue de compte, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Origin,
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements SEPA mensuels, dont au moins un virement permanent,
- des prélèvements SEPA, TIP SEPA en nombre illimité,
- les frais d'émission d'un chèque de banque : 2 chèques de banque gratuits par mois,
- l'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphonie fixe, SMS, etc.) permettant la consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des virements SEPA et des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- l'abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (4 SMS maximum par mois),
- la fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB),
- un changement d'adresse par an.

**Gratuit**

- Commission d'intervention :

Par opération	4 €
Plafonnées à 5 opérations par mois	soit un plafond de 20 €

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>(4)</sup> :

Montant < 20 €	<b>Gratuit</b>
Montant ≥ 20 €	10 € par opération, avec un plafond de 20 € par mois

(1) Visa Electron / carte Origin : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique).

(2) Depuis le 01/04/2022, les cartes Visa Electron et MyB's ne sont plus commercialisées et sont remplacées par la carte Origin en cas de renouvellement ou de réfection. (3) Autres cartes Visa : fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé). (4) La commission d'intervention est prélevée séparément des autres frais inclus dans les forfaits de frais de rejets pour défaut de provision (chèque, virement permanent, prélèvement). Par exemple : pour un rejet de prélèvement pour défaut de provision, le forfait de frais de 10 euros sera prélevé : à hauteur de 4 euros pour la commission d'intervention et de 6 euros au titre des autres frais inclus dans ce forfait.

- **Plafonnement global d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte, applicable aux titulaires de l'offre Forfait de compte, pour les frais suivants :**

- les commissions d'intervention,
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,
- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques,
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

20 € par mois  
et  
maxi 200 € par an

Pour en savoir plus, consultez le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas), rubrique « Ma banque s'engage »<sup>(5)</sup>.

- **Services Bancaires de Base**

Fournis dans le cadre du droit au compte, articles L. 312-1 et D. 312-5-1 du Code monétaire et financier :

- l'ouverture, la tenue de compte et la clôture de celui-ci,
- un changement d'adresse par an,
- la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire (RIB),
- la domiciliation de virements bancaires,
- la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA (TIP SEPA) ou virement (SEPA) ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- l'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphonie fixe, SMS, etc.) permettant la consultation à distance du solde du compte,
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Origin,
- les frais d'émission d'un chèque de banque : 2 chèques de banque gratuits par mois,
- la réalisation des opérations de caisse,
- l'abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (4 SMS maxi. par mois).

Gratuit

- Commission d'intervention :

Par opération 4 €  
Plafonnées à 5 opérations par mois soit un plafond de 20 €

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>(4)</sup> :

Montant < 20 € **Gratuit**  
Montant ≥ 20 € 10 € par opération

Les clients titulaires des Services Bancaires de Base bénéficient d'un plafonnement global à 25 € par mois d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte\*, dont font partie notamment les commissions d'intervention et les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision.

\* Voir rubrique "Clientèle identifiée comme fragile financièrement" page 17.

- **Produits et services n'étant plus commercialisés**

- **Forfait de compte**

La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron<sup>(6)</sup>

**Gratuit**

- **Services Bancaires de Base**

La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron<sup>(6)</sup>

**Gratuit**

(5) Coût de connexion selon votre opérateur. (6) Depuis le 01/04/2022, la carte Visa Electron n'est plus commercialisée et est remplacée par la carte Origin en cas de renouvellement ou de réfection.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

La commission d'intervention est prélevée séparément des autres frais inclus dans les forfaits de frais de rejet pour défaut de provision (chèque, virement permanent, prélèvement).

## ► Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision..)

Les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Par opération, avec un plafond de 10 opérations par mois 8 €<sup>(1)</sup>

## ► Opérations particulières

- Frais par saisie-attribution } 100 €
- Frais par saisie-conservatoire } 100 €
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur : 10 % du montant dû au Trésor public dans la limite d'un plafond de 100 euros<sup>(2)</sup>
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (y compris avec délai de préavis) 20 € par lettre<sup>(3)</sup>
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 33,50 €

## ► Incidents de paiement

La commission d'intervention incluse dans les forfaits des frais de rejet pour défaut de provision (chèque, virement, prélèvement) est prélevée séparément des autres frais inclus dans ces forfaits.

Par exemple pour un rejet d'un chèque pour défaut de provision d'un montant > 50 euros, le forfait de frais de 50 euros sera prélevé : à hauteur de 8 euros pour la commission d'intervention et de 42 euros au titre des autres frais inclus dans ce forfait.

- **Sur chèque** (par opération)
  - Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 14 €
  - Prélevés uniquement en l'absence de forfait de frais de rejet de chèque pour défaut de provision.
  - Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
  - Pour un chèque ≤ 50 € 30 €  
(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 22 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)
  - Pour un chèque > 50 € 50 €  
(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 42 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)
  - Le forfait comprend : les frais d'impayés, la lettre d'injonction, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.
  - Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision 17,50 €  
(plus frais de protêt éventuels)
  - Demande de certificat de non-paiement 20 €
- **Sur carte** (par opération)
  - Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 25 €

(1) Exonération de la perception de la commission d'intervention pour toute opération d'un montant inférieur ou égal à 8 € qui a entraîné une irrégularité de fonctionnement du compte. (2) Article L. 262, 5° du Livre des procédures fiscales. (3) La Banque adresse au client une lettre d'information au 25<sup>e</sup> jour consécutif de débit, puis au 40<sup>e</sup>, 50<sup>e</sup>, 70<sup>e</sup> et 110<sup>e</sup> jour. Chacune de ces lettres est facturée 20 €. D'autres lettres d'information pourront être adressées sans être facturées. La régularisation du débit interrompt l'envoi de lettres.

• **Sur prélèvement SEPA** (forfait par opération)

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

- Montant < 20 €
- Montant ≥ 20 €

**Gratuit**  
20 €

(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 12 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait).

Aucuns frais ou commission ne seront perçus :

- en cas de rejet d'un avis de prélèvement postérieur à la notification de la recevabilité du dossier de surendettement du Client ;
- et en cas de représentation<sup>(1)</sup> d'un même prélèvement déjà rejeté une première fois.

• **Sur virement permanent** (forfait par opération)

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision

- Montant < 20 €
- Montant ≥ 20 €

**Gratuit**  
20 €

(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 12 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)

Lettre d'information en cas de non-exécution d'un virement permanent

**Gratuit**

🟢 **Clientèle identifiée comme fragile financièrement<sup>(2)</sup>**

• **Plafonnement global d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte, applicable aux clients identifiés comme fragiles financièrement\***, pour les frais suivants :

- les commissions d'intervention
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,
- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques,
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

25 €  
par  
mois

\*Pour en savoir plus, consultez le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas), rubrique "Ma banque s'engage" (coût de connexion selon votre opérateur).

Le solde de votre compte doit être créditeur. Néanmoins, **votre conseiller BNP Paribas reste à votre disposition** pour étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée. Le coût total de votre facilité de caisse ou découvert dépend de son montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur. Ce coût intègre également les frais de dossier, le cas échéant.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

🟢 **Facilités de caisse**

• **Facilité de caisse automatique**

(non proposée dans les conventions Services Bancaires de Base et Forfait de compte)

La Facilité de caisse automatique vous autorise un débit de 100 € pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours aux conditions stipulées ci-dessous :

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs 15,90 %
- Minimum forfaitaire d'agios par trimestre (non compris dans le TAEG) 7 €
- Frais de dossier annuels **Gratuit**
- Frais de résiliation **Gratuit**

**Exemple** : si vous utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 15,90 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 17,13 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessus, le TAEG correspondant au dépassement ressort à 20,02 %<sup>(3)</sup>.

(1) Sous réserve que la Banque ait été informée de cette représentation par le créancier. (2) La situation de fragilité financière est appréciée sur la base de critères définis par la réglementation (articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier) à partir d'événements dont BNP Paribas a connaissance. Pour en savoir plus consultez le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas) rubrique "Ma banque s'engage" (coût de connexion selon votre opérateur). (3) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est déterminé en fonction des caractéristiques de votre projet. Consultez votre conseiller ou le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)

- **Facilité de caisse personnalisée**

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs Personnalisé.<sup>(1)</sup> Nous consulter
- Frais de dossier annuels 28 € (ou 27 € dans le cadre de l'offre groupée Esprit Libre)

La Facilité de caisse personnalisée vous permet d'être débiteur dans la limite d'un montant personnalisé et pour une durée maximale de 15 jours par mois, aux conditions d'intérêts stipulées dans les conditions de votre contrat. Vous bénéficiez par ailleurs d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (montant d'exonération indiqué dans les conditions de votre contrat).

- **Facilité de caisse (automatique ou personnalisée) en dépassement**

- Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat + 2,50 %<sup>(1)</sup>

## ► Découvert<sup>(2)</sup>

- **Autorisation de découvert<sup>(3)</sup> (sous réserve d'acceptation de la Banque).** Nous consulter

- Taux débiteur Personnalisé.<sup>(1)</sup> Nous consulter

- **Frais de dossier**

Mise en place d'une autorisation de découvert non amortissable :

- Pour une autorisation d'un montant
- ≤ 5 000 € 45 €
- > 5 000 € 60 €

Mise en place d'une autorisation de découvert amortissable :

- Pour une autorisation d'un montant
- ≤ 3 000 € 32 €
- > 3 000 € 64 €

- **Découvert non autorisé ou en dépassement**

- Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat + 2,50 %<sup>(1)</sup>

## ► Crédits à la consommation

- **Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels**

- Par an, sur le capital emprunté de 0,384 % à 1,584 %

- **Souscription par portail web ou application mobile**

- (voir les prêts proposés sur le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)<sup>(4)</sup> ou l'application mobile "Mes Comptes"<sup>(5)</sup>)

- Frais de dossier **Gratuit**

- **Prêts personnels : souscription en agence**

- Frais de dossier proportionnels au montant emprunté 1 %
- mini 79 €

- **Prêts personnels Energibio et Véhicule Vert**

- (voir les conditions relatives à l'octroi de ces prêts sur le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)<sup>(4)</sup>)

- ou l'application mobile "Mes Comptes"<sup>(5)</sup>)
- Frais de dossier **Gratuit**

- **Prêts étudiants**

- Demandez à votre conseiller le taux qui vous est réservé en fonction des accords passés avec votre école ou votre université.

(1) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie". (2) Les conditions et tarifs des découverts non soumis au Code de la consommation sont consultables auprès de votre conseiller. (3) Autorisation de découvert > à 200 € et ≤ à 75 000 € et > à 1 mois soumis aux dispositions du Code de la consommation. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par BNP Paribas prêteur. (4) Coût de connexion selon votre opérateur. (5) Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

- **Autres services** (par opération)
 

Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt)	41 € ou 0,25 % du capital restant dû
Réédition du plan de remboursement	<b>Gratuit</b>
Réaménagement de dossier	36,50 €
Lettre de situation	16,10 €
Lettre de confirmation de solde	<b>Gratuit</b>
- **Provisio** (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier **Gratuit**
- **Assurance emprunteur facultative Provisio**

Par mois, sur le montant utilisé du crédit	de 0,12 % à 0,65 %
--	--------------------

## ► Crédits immobiliers

**BNP Paribas vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Votre conseiller est à votre disposition pour une étude personnalisée de votre projet.**

- **Assurance BNP Paribas Atout emprunteur**

Par an, sur le capital emprunté <sup>(1)</sup>	de 0,03 % à 1,11 %
--	--------------------
- **Commission d'ouverture** (proportionnelle au montant emprunté)
 

Prêts immobiliers	1,15 %
	mini 550 €
Demande en ligne sur le site mabanque.bnpparibas <sup>(2)</sup>	réduction de 50 %
Prêts Épargne Logement et Taux Zéro+	<b>Gratuit</b>
- **Réaménagement des conditions financières de prêt**

(proportionnel au capital restant dû)	2 %
Prêts immobiliers	mini 630 € maxi 2 100 €
Prêts à l'Accession Sociale	maxi 500 €
- **Autres réaménagements donnant lieu à la rédaction d'un avenant**

(dont portabilité des prêts) (proportionnel au capital restant dû)	1 %
Prêts immobiliers	mini 300 € maxi 900 €
Prêts à l'Accession Sociale	maxi 500 €
- **Autres prestations**

Modification ou suspension contractuelle des échéances de remboursement du prêt	<b>Gratuit</b>
Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû)	0,25 %
Réédition d'un tableau d'amortissement	33 €
Mainlevée d'hypothèque	56 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	30 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	<b>Gratuit</b>
Convention de rechargement	50 €

## ► Produits et services n'étant plus commercialisés

Prêts à l'Accession Sociale (ce produit n'est plus commercialisé à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024)

- **Commission d'ouverture** (proportionnelle au montant emprunté)
 

	1,10 %
	mini 400 €
	maxi 500 €

(1) Le taux indiqué s'applique aux assurés ayant moins de 66 ans.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Pour répondre à chacun de vos projets, comme la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, BNP Paribas vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

## 📍 Épargne bancaire

### • Tenue de compte d'épargne inactif

(au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier) : sans frais<sup>(1)</sup>

### • Comptes épargne et livrets, taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/08/2023

Livret A	3 % net <sup>(2)</sup>
Livret de Développement Durable et Solidaire	3 % net <sup>(2)</sup>
Livret d'Épargne Populaire	6 % net <sup>(2)</sup>
Compte Épargne	0,10 % brut <sup>(3)</sup>
Livret Jeune	3 % net <sup>(2)</sup>

### • Épargne logement, taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/02/2023

Compte Épargne Logement	2 %
Plan Épargne Logement	2 % <sup>(4)</sup>
Transfert vers une autre banque	65 €

### • Cascade (service d'épargne automatique), cotisation par an

9,50 €

## 📍 Placements financiers

### • OPC BNP Paribas (SICAV et FCP) gérés par BNP Paribas Asset Management et BNP Paribas Real Estate Investment Management ou Partenaires<sup>(5)</sup>

	Internet	Agence
Droits d'entrée <sup>(6)</sup> OPC Actions - Obligations et autres titres de créances - OPCI - Autres OPC	0,50 %	1,20 %
Droits d'entrée <sup>(6)</sup> OPC Monétaires	<b>Gratuit</b>	
Droits d'entrée <sup>(6)</sup> SCPI	8,93 %	

### • OPC gérés par d'autres établissements que BNP Paribas ou Partenaires<sup>(5)</sup>

Droits d'entrée OPC gérés par d'autres établissements que BNP Paribas	En fonction de l'établissement
Commission complémentaire sur souscription d'OPC gérés par d'autres établissements que BNP Paribas, par ordre, s'ajoutant aux frais dont le taux maximum est précisé dans le prospectus ou le DIC de l'OPC.	25 €

Pour un PEA ou un PEA-PME, et conformément aux plafonds légaux en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020, la **commission complémentaire** est plafonnée à 1,2 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée en agence, dans la limite de 25 €.

(1) Conformément à la loi. (2) Taux nominal annuel net d'impôt sur le revenu et de prélèvements sociaux. (3) Taux en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023. (4) Taux en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. (5) Partenaires avec lesquels BNP Paribas a conclu un accord de distribution. (6) Frais perçus par BNP Paribas lors de la souscription, hors frais acquis à l'OPC (les frais d'entrée et de sortie sont variables selon les OPC et figurent dans le Document d'Informations Clés-DIC).

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles en agence ou sur le site mabanque.bnpparibas.

- **Frais de fonctionnement et de gestion sur OPC**

Ils sont prélevés sur la performance du fonds au cours de l'année par la société de gestion du fonds concerné dont le taux annuel est précisé dans le DIC du fonds. BNP Paribas vous informe qu'une partie de ces frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

- **Opérations sur PEA ou PEA PME et sur Compte d'Instruments Financiers (CIF)**

La facturation de votre ordre de Bourse dépend notamment de votre offre Start ou Active, de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de votre ordre et de son mode de transmission. Le montant maximum d'un ordre passé par Internet et application mobile est de 50 000 € sous réserve de provision disponible.

## Frais de courtage

	Offre Start	Offre Active
	Si vous débutez ou si vous êtes peu actif en Bourse	Si vous êtes actif en Bourse avec + 50 ordres exécutés par an
<b>Ordres par internet et application mobile</b>		
Frais de courtage <sup>(1)(2)</sup> Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles	5 € par ordre jusqu'à 1 000 € inclus 10 € par ordre de plus de 1 000 € à 3 000 € inclus 0,50 % par ordre de plus de 3 000 € à 50 000 € inclus	5 € par ordre jusqu'à 3 000 € inclus  0,25 % par ordre de plus de 3 000 € à 50 000 € inclus
Autres marchés étrangers <sup>(3)(4)</sup>	Commission proportionnelle de 0,50 % par ordre avec un minimum par ordre en fonction de la zone géographique : - États-Unis : 15 € - Europe et Canada : 20 € - Asie Pacifique : 50 € - Reste du monde : 100 €	
<b>Ordres par agence et plateforme téléphonique</b>		
Frais de courtage <sup>(1)(2)</sup> Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles	Commission proportionnelle de 1,20 % par ordre + Frais fixes : 8 €	
Autres marchés étrangers <sup>(3)(4)</sup>	Commission proportionnelle de 1,20 % par ordre + Frais fixes en fonction de la zone géographique : - États -Unis : 15 € - Europe et Canada : 20 € - Asie Pacifique : 50 € - Reste du monde : 100 €	

Dans le cadre d'un PEA ou d'un PEA-PME et conformément aux plafonds légaux en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020, les offres Bourse ont **des frais de courtage plafonnés** à 0,5 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par Internet, et 1,2 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par tout autre moyen. Ce plafond s'applique aux opérations relatives aux titres admis aux négociations sur une plateforme de négociation d'un État membre de l'Union européenne (UE) ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE).

(1) En cas d'exécution partielle, ordre exécuté en plusieurs fois sur la journée, un cours moyen est calculé sur l'ensemble des exécutions du jour. Les frais de courtage sont calculés en fin de journée sur la base du cours moyen calculé appliqué au volume exécuté du jour. Les frais de courtage, en cas d'exécution partielle, ne peuvent excéder le montant des frais pris sur une exécution totale de l'ordre initial. (2) Les frais de courtage, aussi appelés frais de négociation, correspondent aux coûts facturés par les entreprises d'investissement pour l'exécution des ordres. (3) Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus. (4) Hors frais de change éventuels.

Exemples de frais de courtage sur l'achat de 10 titres sur le marché Euronext Paris pour un total de 1 200 € :

- Sur un Compte d'Instruments Financiers offre "Start" via Internet ou l'application mobile : les frais de courtage seront de 10 €.
- Sur un PEA offre "Start" via Internet ou l'application mobile : les frais de courtage seront à 6 € compte tenu du plafonnement des frais à 0,5 %.

## Droits de garde<sup>(1)</sup>

Les droits de garde sont prélevés en février au titre de l'année en cours. Ils sont calculés en excluant les valeurs exonérées et les valeurs détenues au nominatif pur. Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

Les droits de garde se décomposent en :

- **commission proportionnelle**, déterminée à partir de la valorisation moyenne du portefeuille, calculée selon un barème progressif par tranches sur la base des valorisations moyennes mensuelles de l'année précédente ;
- **droits fixes**, appliqués à chaque valeur détenue au cours de l'année précédente.

Pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite		Gratuit
	Offre Start	Offre Active
Commission proportionnelle autres valeurs :	Jusqu'à 50 000 € : 0,40 % De plus de 50 000 € à 150 000 € : 0,20 % Au-delà de 150 000 € : 0,10 %	Identique à l'offre Start Gratuit si au moins 50 ordres de Bourse exécutés par an
+ Droit fixe par ligne de portefeuille :	Par ligne au porteur : 5 € Par ligne en nominatif ou en dépôt à l'étranger : 25 €	
Abonnement annuel	Sans abonnement annuel	150 € par an Gratuit si au moins 50 ordres exécutés par an
Frais de gestion annuels	Sans frais de gestion annuels	

Dans le cadre d'un PEA ou d'un PEA-PME et conformément aux plafonds légaux en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020, les offres Bourse ont des droits de garde et des frais de gestion plafonnés dans leur ensemble à 0,4% de la valeur des titres détenus et de 5 € par ligne de portefeuille, ou 25 € pour une ligne non admise aux négociations sur une plateforme de négociation.

## Tarifification spécifique

### Valeurs non cotées

Frais pour souscription et cession sur valeurs non cotées 0,10 % min 150 €

### Transfert

- Transfert de PEA ou PEA PME vers un autre établissement 15 € par ligne (maximum 150 €)
- Transfert de Compte d'Instruments Financiers vers un autre établissement 100 € + 15 € par ligne

## Autres services

### • Changement d'offre de Bourse

- Premier changement annuel **Gratuit**
- Au-delà du 1<sup>er</sup> changement par an 120 €

### • Mise de valeur au nominatif

- Frais fixes par ligne de titres 50 €

• <b>Dématérialisation de titres étrangers</b>	Frais fixes par ligne de titres	150 €
• <b>Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers</b>	Frais fixes par ligne de titres	25 €
• <b>Service Plus-Values</b>	Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074	
	- Adhérent Panorama	<b>Gratuit</b>
	- Non-adhérent Panorama, par an	75 €
• <b>Convention de conseil en investissement</b>		<b>Gratuit</b>

## 📌 Assurance vie capitalisation et retraite

### Frais liés aux opérations réalisées sur le contrat d'assurance vie de capitalisation ou de retraite<sup>(1)</sup>.

• <b>Frais sur versements</b>		
- Assurance vie et capitalisation		2,75 % maximum du montant versé
- BNP Paribas Multiplacements PER et BNP Paribas Multiplacements Privilège PER		2,50 % maximum du montant versé

Pour les clients ayant souscrit au **Service Affinité**, tarif préférentiel de 0,50 % sur les frais sur versements



• <b>Frais d'arbitrage</b>		1% maximum du montant arbitré
----------------------------	--	-------------------------------

### Frais liés à la détention du contrat d'assurance vie de capitalisation et de retraite<sup>(1)</sup> et opérations particulières

D'autres frais peuvent être prélevés. Notamment, les frais relatifs à la gestion du contrat et des supports détenus sont prélevés sur l'épargne constituée - détail dans la notice ou note d'information du contrat. Pour en savoir plus, consultez le tableau des frais des contrats d'assurance vie de capitalisation et de retraite BNP Paribas Cardif disponible sur : <https://document-information-cle.cardif.fr/retail-frais-contrat>.

### **Nouveau!** Mandat d'arbitrage pour les clients Affinité

Déleguez la gestion financière de votre contrat d'assurance vie, de capitalisation ou de retraite BNP Paribas Cardif en accord avec vos objectifs patrimoniaux, votre connaissance et expérience en matière financière, votre acceptation du risque ainsi que vos préférences ESG<sup>(2)</sup>.

Cette gestion financière est fondée sur l'expertise des gérants qui :

- décident des supports d'investissement pour effectuer les arbitrages;
- définissent le moment le plus opportun pour réaliser les opérations;
- interviennent si nécessaire en fonction des événements de marché.

Le mandat d'arbitrage est disponible pour les clients Affinité, uniquement dans certaines agences, puis progressivement dans les autres agences.

Rapprochez-vous d'un conseiller pour en savoir plus.

- Commission de gestion financière<sup>(3)</sup> : calculée par **application d'un taux mensuel de 0,0415 % (soit 0,50 % annuel) sur la valeur de rachat du contrat à chaque fin de mois.**
  - La commission de gestion financière est prélevée par la Banque mensuellement sur le compte de dépôt.
  - Aucuns frais d'arbitrage au titre du contrat d'assurance vie, de retraite et/ou de capitalisation.

**Exemple** : si l'encours du contrat est de 10 000 € à la fin du mois en cours, la commission de gestion financière mensuelle s'élèvera à 4,15 € et sera prélevée sur votre compte de dépôt.

(1) Frais liés aux opérations réalisées sur les contrats d'assurance vie, de capitalisation et de retraite de BNP Paribas Cardif. (2) Critères environnementaux, sociaux et de qualité de gouvernance. (3) La commission de gestion financière du mandat d'arbitrage s'ajoute aux autres frais du contrat d'assurance vie, de capitalisation ou de retraite prévus dans les dispositions contractuelles du contrat.

## ► Opérations Or

Vente d'or en dépôt sur compte d'instruments financiers :

- Commission sur le montant brut de la négociation 2,50 %
- Minimum de perception 40 €/ordre
- Une commission de négociation en euros, perçue par notre intermédiaire, vient s'ajouter aux frais repris ci-dessus.

## ► Dates de valeur

Ordre de Bourse Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés

## ► Produits et services n'étant plus commercialisés / épargne et placements financiers

Compte Weezbee, taux nominal annuel en vigueur au 01/01/2022

- 0 à 11 ans, jusqu'à 1 600 € 0,50 % brut
- 12 à 17 ans, jusqu'à 500 € 0,50 % brut
- Au-delà des plafonds ci-dessus 0,10 % brut
- Vision retraite (cotisation par an) 20 €

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## ► Assurances

- **Assurance Auto** Tarifs personnalisés en effectuant un devis. Nous consulter
- **Assurance 2 Roues** Tarifs personnalisés en effectuant un devis. Nous consulter
- **Assurance Habitation** Tarifs personnalisés en effectuant un devis. Nous consulter
- **Assurance Habitation Étudiant**
  - Chambre 53 € par an
  - Studio 74 € par an
  - Appartement 2 pièces 112 € par an
  - Option "Biens confiés par l'établissement d'enseignement" 18 € par an en plus
- **Protection Investisseur Locatif** (assurance des loyers impayés et des dégradations locatives)  
Cotisation annuelle calculée sur la base du montant annuel des loyers et charges 2,7005 %
- **Assurance scolaire**
  - Avec responsabilité civile 28,80 € par assuré par an
  - Sans responsabilité civile 13,80 € par assuré par an
- **Assurance Mobilité Électrique**
  - Formule Tiers 96 € / an
  - Formule Vol-Collision Tarifs personnalisés en effectuant un devis. Nous consulter
- **Assurance Vélo** Tarifs personnalisés en effectuant un devis. Nous consulter
- **Mobiléo, Assurance appareils nomades de la famille**  
pour l'ensemble des appareils nomades de votre foyer 12,90 € par mois

## ► Prévoyance

- **Protection Accidents de la Vie** (cotisation par mois)
  - Offre Solo 9,90 €
  - Offre Couple 14,85 €
  - Option famille
    - supplément par enfant de moins de 26 ans fiscalement à charge 1 €
    - à partir du 3<sup>e</sup> enfant de moins de 26 ans fiscalement à charge **Gratuit**

Cette offre est commercialisée jusqu'au lancement de l'offre **Assurance Accidents du Quotidien BNP Paribas** qui interviendra au plus tard le 30 septembre 2024 dans toutes les agences, après une période de précommercialisation dans quelques agences à compter du mois d'avril 2024.

Nous consulter

- **BNP Paribas Protection Familiale** - Tarifs variables en fonction du montant du capital assuré et de l'évolution de votre âge (cotisation par mois) Nous consulter  
Cette offre est commercialisée jusqu'au lancement de l'offre **Solution Prévoyance** qui interviendra au plus tard le 30 septembre 2024 dans toutes les agences, après une période de précommercialisation dans quelques agences. Nous consulter
- **BNP Paribas Obsèques** - Tarifs variables en fonction du montant du capital décès choisi, de votre âge à l'adhésion et des modalités de paiement choisies (en 1 seule fois ou tous les mois pendant 10 ans) Nous consulter
- **BNP Paribas Protection Vie Active** (cotisation par mois)  
Tarifs variables en fonction des options choisies de 9,50 € à 37 €  
Cette offre est commercialisée jusqu'au lancement de l'offre **Solution Prévoyance** qui interviendra au plus tard le 30 septembre 2024 dans toutes les agences, après une période de précommercialisation dans quelques agences. Nous consulter
- **Solution Prévoyance**  
Tarifs variables en fonction de votre âge, de votre éventuelle consommation de tabac, de votre profession, de la combinaison de garanties, du niveau de couverture, de l'éventuelle majoration liée aux résultats des formalités d'adhésion (cotisation par mois).  
Cette offre est commercialisée dans quelques agences puis progressivement dans toutes les agences au plus tard le 30 septembre 2024. Nous consulter
- **Assurance Accidents du Quotidien BNP Paribas** (cotisation par mois)

Formule Solo	11,90 €
Formule Famille Solo	13,90 €
Formule Couple	16,90 €
Formule Famille	18,90 €

Cette offre sera commercialisée à compter du mois d'avril 2024 dans quelques agences et au plus tard le 30 septembre 2024 dans toutes les agences. Nous consulter

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec votre conseiller BNP Paribas. C'est gratuit et sans engagement.

## ► Santé

- **BNP Paribas Protection Santé** - Tarifs variables en fonction du régime obligatoire, de l'âge, de la composition de la famille et de la formule de garanties choisie Nous consulter
- **Crystal Studies** - Tarifs variables en fonction du niveau et du type de couverture ainsi que de l'âge et de la durée de souscription Nous consulter

## ► Assurances liées à des produits bancaires

- **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :**  
Assurance des moyens de paiement, des effets personnels et des prestations d'assistances liées à la vie numérique :

BNP Paribas Sécurité <sup>(1)</sup>	26,50 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus <sup>(1)</sup>	36,50 € par an
- **Assurance de compte**  
Assurance qui vous garantit un capital en cas de décès accidentel<sup>(1)</sup>

Assurcompte <sup>(1)</sup>	12 € par an
Assurcompte Plus <sup>(1)</sup>	30,70 € par an
- **BNP Paribas Protection Budget** (proportionnel au capital garanti, par an) 0,80 %

## ► Produits et services n'étant plus commercialisés / assurances et prévoyance

- **Assurances**  
Assurance appareils nomades du foyer

Mobideo 2 (souscrit jusqu'au 30 mars 2014)	7 € par mois
Mobideo (souscrit jusqu'au 2 février 2020)	9,90 € par mois

(1) Selon les limites et conditions de la notice du contrat.

- **Prévoyance**

**Protection Accidents de la Vie** (souscription jusqu'au 05/11/2017) (cotisation par mois)

Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	17,80 €
Option famille (supplément par enfant de moins de 26 ans fiscalement à charge, gratuit à partir du 3 <sup>e</sup> )	1 €

**BNP Paribas Protection Accidents 2**

Offre Solo	8,50 € par mois
Offre Couple	16 € par mois
Option famille (supplément par enfant de moins de 26 ans fiscalement à charge, gratuit à partir du 3 <sup>e</sup> )	1 € par mois

BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus (tarifs variables en fonction du capital assuré et de l'âge de l'assuré au moment du prélèvement) (cotisation trimestrielle) Nous consulter

Protection juridique BNP Paribas (cotisation par an, selon les options choisies) Nous consulter

BNP Protection Accident (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés) de 8,50 € à 49,50 €

Relais Obsèques (cotisation par mois, selon formule, option choisies et votre âge) Nous consulter

Option Prévoyance Nous consulter

- **Assurances liées à des produits bancaires**

BNP Paribas Sécurité option Famille 40 € par an

BNP Paribas Sécurité Plus option Famille 54 € par an

Assurbudget (cotisation par an) :	Option 1	24,39 €
	Option 2	48,78 €
	Option 3	73,18 €

Assurfutur (cotisation par semestre) :	Option 1	15,24 €
	Option 2	19,82 €
	Option 3	24,39 €

Assurevenus (cotisation par an) 18,29 €

Assurpel (cotisation par an) 18,29 €

**Protection Épargne** (cotisation par contrat et par mois)

- Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte sur livret, LEP ou Livret A 3 €

- Protection Placements (Multiplacements 2), Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers 5 €

**Protection Compte** (adhésion jusqu'au 16/09/2018) 2,80 € par mois

## AUTRES SERVICES

### ► Produits et services

- **Homiris Télésurveillance**

Homiris<sup>(1)</sup> est un service d'alarme et de télésurveillance opéré par Euro Protection Surveillance (EPS)<sup>(1)</sup> et destiné à protéger les biens et les personnes contre les risques de cambriolages, d'agressions au domicile et d'incendie par détection de fumée<sup>(2)</sup>.

- **Formule Confort<sup>(2)</sup> avec information (à partir de)<sup>(3)</sup>** 21,50 € par mois
  - Système d'alarme connecté mis à disposition et installé par un professionnel.
  - Contrôle à distance du système d'alarme et maintenance, y compris le remplacement des piles.
  - Télésurveillance 24 h / 24, 7 j / 7.
  - Information immédiate de l'abonné par téléphone.
  - Pilotage à distance via l'espace abonné et l'application mobile Homiris<sup>(4)</sup>.

- **Formule Sérénité<sup>(2)</sup> avec intervention (à partir de)<sup>(3)</sup>** 31,50 € par mois  
 La formule Sérénité est composée de la formule Confort, avec en complément :
  - Un détecteur de fumée télésurveillé.
  - Analyse par un opérateur du centre de surveillance<sup>(5)</sup> de la situation sur place.
  - Intervention d'un agent de sécurité<sup>(6)</sup>.
  - Appel aux forces de l'ordre<sup>(6)</sup>.
  - Organisation des mesures de sauvegarde du logement<sup>(7)</sup>.

Nous consulter pour prendre rendez-vous avec un technicien-conseil Homiris.  
 Il définira avec vous votre tarif personnalisé lors du diagnostic sécurité, en tenant compte du lieu à protéger et de vos besoins.

## SUCCESSIONS\*

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à la date du décès valorisés à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

### • Succession nationale

Montant des avoirs jusqu'à 200 €	<b>Gratuit</b>
De 201 € à 3 000 €	90 €
Au-delà de 3 000 €	90 € + 1 %
Maximum	750 €

### • Succession internationale

Frais de traitement d'un dossier	250 € + 0,50 %
Maximum	3 500 €

### • Autres frais

Frais d'expertise	Selon frais engagés
-------------------	---------------------

\*Les frais de succession et autres frais associés ne sont pas appliqués aux clients de moins de 18 ans.

- (1) Homiris, un service opéré par EPS – SAS au capital de 1 123 600 €. Siège social : 30 rue du Doubs, 67100 Strasbourg – Correspondance abonnés : 36 rue de Messines, CS 70 002, 59 891 Lille Cedex 9. Immatriculée sous le n° 338 780 513 Strasbourg – Code APE 80.20Z. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.
- (2) Dans les limites et conditions prévues aux conditions générales disponibles en agence ou sur mabanque.bnpparibas (coût de connexion selon opérateur).
- (3) Tarifs « à partir de » en vigueur au 01/01/2023 pour un équipement de base tel que décrit dans chacune des formules, hors extensions, hors option « La Vidéo ».
- (4) Disponible sur les plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité.
- (5) Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD - Service de Télésurveillance P5 (référentiel I31) - Certificats n° 163.00.31, n° 216.10.31, n° 162.00.31 et n° 241.21.31 délivrés par CNPP Cert. ([www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)).
- (6) Si nécessaire et après levée de doute conformément à la réglementation.
- (7) Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues endommagées, engagés en cas d'effraction, sont facturés par EPS et pourraient être couverts éventuellement par le contrat d'assurance habitation.

# INTERMÉDIATION EN ASSURANCE

**BNP Paribas, en qualité de courtier**, propose les contrats d'assurance de plusieurs entreprises d'assurance, et notamment des contrats :

- **d'assurance vie, de retraite et/ou de capitalisation** avec : Axa France Vie, Axa Life Europe Limited, Axa Wealth Europe Luxembourg, Cardif Assurance Vie, Cardif Retraite, Cardif Lux Vie, Generali Luxembourg, Generali Vie France, La Mondiale Europartner, La Mondiale Partenaire, Sogelife ;
- **d'assurance des biens** avec : Axa Assistance France, Axa Assurances IARD Mutuelle, Axa France IARD, Cardif Assurances Risques Divers, Gallian Assurances, Generali IARD, Inter Partner Assistance, SACAPP-SAA, Matmut & Co, LSA Courtage ;
- **d'assurance des personnes** avec : April International Care France, Axa Assistance France, Axa Assurances IARD Mutuelle, Axa Corporate Solutions Assurance, Axa France Vie, Axa France, Axa France IARD, Cardif Assurance Vie, Cardif Assurances Risques Divers, CNP Assurances, Digital Insure Distribution, Euler Hermes Crédit France, Euler Hermes Recouvrement France, Europ Assistance France et Europ Assistance, Filassistance International, Financial Insurance Company limited, Groupama Gan Vie, Malakoff Médéric Prévoyance, Mondial Assistance France, Solucia PJ ;
- **d'assurance contre les accidents de la vie quotidienne** avec : Axa Assistance, Juridica, Axa France Vie, Cardif Assurances Risques Divers, Chubb Insurance Company of Europ, Inter Partner Assistance, Europ Assistance SA.

**BNP Paribas, en qualité de mandataire d'assurance**, est liée à :

- **Cardif IARD** par un contrat exclusif d'une part, pour les contrats d'assurance automobile, assurance 2 roues, assurance mobilité électrique, assurance vélo, assurance scolaire, assurance accidents du quotidien, les contrats de multirisque habitation et d'autre part, pour les contrats de multirisque professionnelle et des risques immobiliers professionnels ;
- **Axa France IARD et Axa Assurances IARD Mutuelle** par un contrat non exclusif pour les contrats d'assurance (dommages aux biens, risques techniques, responsabilité civile, automobile - marchandises transportées, construction). La SATEC (Société anonyme de transactions et courtage) peut éventuellement intervenir dans l'opération en qualité de mandataire d'assurance de Axa France IARD / Axa Assurances IARD Mutuelle pour cette opération.

**BNP Paribas, en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance**, est liée à :

- **Stoik** par un contrat non-exclusif pour le contrat d'assurance cyber.
- **Naticrédimurs** par un contrat non-exclusif pour le contrat d'assurance emprunteur et pour le contrat d'assurance Matériel.

## Participation à plus de 10 % de BNP Paribas dans les entreprises d'assurance

BNP Paribas détient directement ou indirectement des participations supérieures à 10 % du capital social ou des droits de vote dans les entreprises d'assurance suivantes : Cardif Assurance Vie, Cardif Retraite, Cardif Assurances Risques Divers, Cardif IARD et Cardif Lux Vie.

**En cas de réclamation relative à la distribution du produit d'assurance**, le Client peut recourir à la procédure "Résoudre un litige" définie ci-après. Si cette réclamation concerne spécifiquement le contrat d'assurance, le Client peut s'adresser au gestionnaire du contrat d'assurance s'il existe ou à l'assureur dont les coordonnées et les modalités de réclamation et de recours sont mentionnées dans les conditions générales d'assurance ou dans les notices d'information remises lors de l'adhésion ou de la souscription.

# RÉSoudre UN LITIGE

## ► En premier recours

**L'agence.** Le Client peut contacter directement son conseiller habituel ou le directeur de son agence, pour lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par téléphone sur sa ligne directe ou auprès d'un conseiller en ligne au 3477 (service gratuit + prix appel) (appels non surtaxés), 8 h - 20 h du lundi au vendredi et 8 h - 18 h le samedi (hors jours fériés) ; par courrier à l'adresse de l'agence du client ou, via le formulaire en ligne sur le site Internet [mabanque.bnpparibas](https://mabanque.bnpparibas)<sup>(1)</sup> ou sur l'application mobile « Mes Comptes »<sup>(1)</sup>.

(1) L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) est gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

**Le Responsable Réclamations Clients.** Si le Client ne reçoit pas de réponse satisfaisante à sa réclamation, il peut contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients dont dépend son agence. Ses coordonnées sont disponibles en agence, sur le site Internet [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)<sup>(1)</sup> ou l'application mobile « Mes Comptes »<sup>(1)</sup>.

L'objectif de BNP Paribas est de répondre immédiatement mais certaines réclamations plus complexes nécessitent plus de temps. Si des recherches sont nécessaires, BNP Paribas s'engage alors à accuser réception dans les 10 jours ouvrables suivant l'envoi d'une réclamation écrite ou la formulation à l'oral d'une réclamation, et d'apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum. Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, BNP Paribas accuse réception dans les 10 jours ouvrables et communique au client une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

## ► En dernier recours amiable

**La saisine d'un Médiateur est le dernier recours amiable** avant d'entreprendre une démarche judiciaire. Cette faculté vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le Client à l'égard de BNP Paribas, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation. Le Client peut saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence, à condition :

- soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par BNP Paribas, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel la réclamation écrite a été formulée<sup>(2)</sup> ;
- soit de ne pas avoir obtenu de réponse à sa réclamation dans un délai de 2 mois (ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement) suivant l'envoi d'une première réclamation écrite.

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** doit être exclusivement saisi pour les litiges relatifs à la commercialisation de produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission et l'exécution d'ordres de Bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX :

- soit par voie électronique : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur><sup>(3)</sup>
- soit par voie postale : **Le Médiateur – Autorité des Marchés Financiers**  
17 place de la Bourse – 75082 Paris Cedex 02

**Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF)** doit être saisi uniquement par écrit, en français ou en anglais, par un client, personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, et exclusivement pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte et opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire distribué par BNP Paribas<sup>(4)</sup> :

- soit par voie électronique : <https://lemediateur.fbf.fr/><sup>(3)</sup>
- soit par voie postale : **Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française**  
Clientèle des Particuliers – CS151 – 75422 Paris Cedex 09

Les conditions générales de la médiation sont disponibles sur le site : <http://lemediateur.fbf.fr/><sup>(3)</sup> ou sur simple demande en agence BNP Paribas.

**Le Médiateur de l'Assurance** doit être saisi exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation :

- soit par voie électronique : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)<sup>(3)</sup>
- soit par voie postale : **Le Médiateur de l'Assurance – TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09**

Tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/><sup>(3)</sup>

(2) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation. (3) Coût de connexion selon opérateur. (4) Sont exclus les litiges qui relèvent de la politique générale de la banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le juge et/ou la commission de surendettement.

# GLOSSAIRE

## Liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

### **Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :**

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

### **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

### **Tenue de compte :**

L'établissement tient le compte du client.

### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) :**

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :**

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :**

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

### **Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :**

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euros, avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

### **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :**

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

### **Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :**

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

### **Prélèvement**

#### **(frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :**

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce

client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire.

Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

### **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :**

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire.

Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

### **Commission d'intervention :**

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## Autres services bancaires

### **Opérations au crédit du compte**

#### **Versement d'espèces :**

Le compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

#### **Réception d'un virement :**

Le compte est crédité du montant d'un virement.

#### **Remise de chèque(s) :**

Le compte est crédité du dépôt pour encaissement d'un ou de plusieurs chèque(s).

### **Opérations au débit du compte**

#### **Émission d'un virement non SEPA :**

Le compte est débité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

#### **Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :**

Le compte est débité du montant d'un virement SEPA permanent libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

#### **Émission d'un chèque de banque :**

Le compte est débité du montant d'un chèque émis à la demande du client par la banque.

#### **Paiement d'un chèque :**

Le compte est débité du montant d'un chèque émis et que le bénéficiaire a présenté au paiement.

**Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) :**  
Le compte est débité du montant d'un titre interbancaire de paiement (TIP) présenté au paiement par le créancier.

**Paiement par carte (la carte est émise par la banque) :**  
Le compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement par carte.

**Remboursement périodique de prêt :**  
Le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.

**Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :**  
Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces, effectué sans émission de chèque, dont le décaissement est réalisé au guichet de l'agence.

**Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) :**  
Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte de retrait ou de paiement à un distributeur automatique de billets.

## **Frais bancaires et cotisations**

**Cotisation à une offre groupée de services :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque au titre de la cotisation d'une offre groupée de services.

**Cotisation carte :**  
Le compte est débité du montant de la cotisation de la carte.

**Droits de garde :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières.

**Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque à chaque utilisation des services de banque à distance.

**Frais de location de coffre-fort :**  
Le compte est débité des frais de location d'un coffre-fort.

**Frais de mise en place d'un virement permanent :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la mise en place d'un virement permanent.

**Frais d'émission d'un chèque de banque :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un chèque de banque.

**Frais d'envoi de chéquiers :**  
Le compte est débité des frais d'envoi d'un ou plusieurs chéquiers.

**Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsque celle-ci bloque une carte et s'oppose à toute transaction en cas d'utilisation abusive de cette carte par le titulaire.

**Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèques.

**Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chéquiers.

**Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque quand elle informe le client, par lettre, qu'il a émis un chèque sans provision.

**Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsqu'elle informe le client, par lettre, que le solde du compte est débiteur (négatif) sans autorisation ou a dépassé le montant ou la durée du découvert autorisé.

**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :**

Le compte est débité des frais forfaitaires perçus par la banque pour un rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision.

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque quand le solde disponible du compte est insuffisant pour régler le montant du prélèvement présenté au paiement par le créancier et que l'opération est rejetée.

**Frais par saisie administrative à tiers détenteur :**  
Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure diligentée par un comptable public pour l'obtention d'une somme qui lui est due.

**Frais par saisie-attribution :**  
Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure judiciaire engagée par un créancier pour obtenir une somme qui lui est due.

**Frais par virement occasionnel incomplet :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque lors de l'émission d'un virement pour lequel les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

**Frais par virement permanent :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un virement permanent.

**Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque quand l'ordre de virement permanent n'a pas pu être exécuté en raison d'un solde disponible insuffisant.

**Frais de recherche de documents :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le compte.

**Intérêts débiteurs :**  
Le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur du compte pendant un ou plusieurs jours.

**Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque pour mettre en œuvre l'interdiction pour le client d'émettre des chèques signalée par la Banque de France.

**Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :**  
Le compte est débité des frais perçus par la banque qui déclare à la Banque de France une décision de retrait de carte bancaire dont son client fait l'objet.

*Pour toutes définitions complémentaires, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfn.fr/>).*

**Pour toute information,  
BNP Paribas est à votre disposition :**



### Service Client

**3477** Service gratuit  
+ prix appel

Lundi-vendredi 8 h-20 h / Samedi 8 h-18 h  
(hors jours fériés)



### Conseiller



### Site **mabanque.bnpparibas\***



### Application **"Mes Comptes"\*\*\*** pour tablettes et smartphones

\*Coût de connexion selon opérateur.

\*\*Abonnement à des services de banque à distance  
(Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité,  
hors coût de communication ou de fourniture d'accès  
à Internet et hors Service d'alertes par SMS.

Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024, modifiables  
à tout moment, sous réserve du respect des  
dispositions contractuelles et de la réglementation  
en vigueur. Ils sont exprimés TTC.

Ce document est imprimé sur du papier certifié.



**BNP PARIBAS**

**La banque  
et l'assurance  
d'un monde qui change**